



Nous mettons tout en œuvre pour un séjour réussi

Chers vacanciers et vacancières,

Suite à la crise sanitaire, depuis 2020 les déroulements des séjours ont été modifiés. Nous sommes à présents prêts et organisés pour que votre temps de vacances se déroule dans des conditions optimales.

L'agencement de nos établissements a été adapté aux nouvelles mesures de distanciation sociale. Un maximum d'espace est privilégié pour chacun, notamment en salle de restaurant, et sur nos terrasses/pelouses qui sont déjà très spacieuses.

Nous avons dû changer notre façon de vivre, et nous sommes plus attentifs à nos relations avec les autres, à la nature, à la qualité de vie. Comme dans la plupart des commerces, et dans votre vie quotidienne, le port du masque est donc obligatoire pour circuler dans nos établissements.

Tout en garantissant la convivialité que vous appréciez tant dans nos maisons, vous pourrez découvrir nos belles régions et changer d'air en toute sécurité.

Si vous souhaitez approfondir certains points, un protocole précis par village sera disponible 1 mois avant votre arrivée.

Les vacances sont essentielles, un temps précieux et nécessaire à notre équilibre ! Toutes nos équipes sont motivées pour vous proposer des vacances confortables.

Yvan BOUAT, Directeur Général et ses équipes

CHAMBRES

- Un ménage minutieux est effectué, ne peuvent être remises avant 17h.
- Votre chambre est désinfectée avec des produits adaptés contre le virus. Un soin particulier sur les poignées, interrupteurs et télécommande TV. Vous garderez votre clé de chambre avec vous pendant tout votre séjour.
- Aucun ménage n'est fait pendant votre séjour. Si un changement de serviettes est prévu milieu de séjour, le village vous donnera des précisions sur place quant à son organisation.
- Les portes et les poignées de la porte extérieure de chaque chambre sont désinfectées tous les jours.

ESPACES COMMUNS

- Les portes et les poignées de la porte extérieure de chaque chambre sont désinfectées tous les jours.
- Le sol est désinfecté tous les jours.
- Les tables, chaises, transats sont désinfectés régulièrement.

RESTAURATION

- Nous vous demandons de venir en salle avec les mains propres.
- A votre arrivée du gel hydro alcoolique est disponible et obligatoire.
- En cuisine les règles HACCP sont respectées et les marchandises sécurisées.
- Les serveurs porteront un masque et/ou visière avec gants.

ACCUEIL

- Dotés d'un plexiglass pour protéger les salariés.
- L'hôtesse d'accueil portera un masque.
- Nous privilégierons les paiements sans contact.

BAR

- Nous privilégierons les paiements sans contact.
- Commandes prises au bar avec port du masque.
- Jeux de société : l'idéal c'est d'apporter vos jeux préférés.

PISCINE (vous renseigner si piscine ouverte selon village et type de séjour)

- Le virus ne circule pas dans l'eau (entretien quotidien avec chlore, aux doses maximales autorisées).
- Nombre de personnes limité et créneaux horaires si besoin.
- En mode dynamique selon les villages.
- Transats désinfectés lorsque cela est possible.

VOTRE PROGRAMME : activités, visites, randonnées

- Plus de conseils, plus de propositions pour des visites à faire en famille dans des sites sécurisés.
- Organisation de petits groupes pour des visites culturelles ou randonnées lorsque le guide est indispensable.
- Pour les groupes constitués avec guide-accompagnateur : adaptation de votre programme initial en fonction des nouvelles consignes (nombre de personnes limités, mini-groupes, rotation, ...).
- Pas de co-voiturage organisé par le village.
- En règle générale, vous êtes dans une région où il est facile d'organiser sa journée sans être les uns sur les autres.

SOIREES ANIMEES

Elles ne seront pas systématiques, et garantirons les mesures de distanciation sociale : ambiance piano bar, musique d'ambiance, artiste, Demandez J-15 la programmation de votre semaine.

CLUBS ENFANTS (du 10/07 au 28/08 selon village)

- Une adaptation spécifique selon le village.
- Le port du masque peut être conseillé pour certaines activités.
- Horaires aménagées.
- Programme allégé avec rotation.

FORMATION DU PERSONNEL

Notre personnel est sensibilisé et formé aux nouvelles normes sanitaires et aux nouvelles règles de vie. Il sera soumis à la prise de température lors de la prise de son service. Un lavage de main régulier sera effectué.

PREVENTION

- En cas de symptômes avant ou le jour du départ, il est impératif de ne pas partir en vacances. Si les symptômes apparaissent pendant le séjour, il sera impératif de prévenir la direction, de suivre les protocoles de santé, c'est obligatoire.
- Nous conseillons un lavage des mains réguliers, nombreux gels seront à disposition dans différents lieux de l'établissement. Soyez respectueux du mètre de distances dans les lieux communs avec les autres vacanciers et le personnel. Si chacun s'engage à respecter ces conditions, le climat de confiance sera là et **tous ensemble nous vivrons dans le respect de chacun.**